

ANNEX 2

INFORME DE SEGUIMENT DE LA MESURA DE GOVERN Pel Foment de la Participació de persones d'orígens i contextos culturals diversos

Presentada a Plenari el 14 de febrer de 2017

Febrer 2019

Democràcia Activa i Descentralització

INTRODUCCIÓ

La mesura de govern per al foment de la participació de persones d'origens i contextos culturals diversos en els canals de participació es va presentar a la Comissió de Presidència, Drets de Ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció el 14 de febrer de 2018 amb la voluntat de reconèixer la diversitat existent a la ciutat i potenciar el dret a la participació ciutadana per a totes les persones que l'habiten. Així, la mesura ofereix criteris d'actuació i posa en marxa línies de treball amb el convenciment que aquesta diversitat fa més rica a la ciutat i que es imprescindible d'incorporar les diferents mirades, cultures, costums, creences, etc.

La iniciativa d'aquesta mesura de govern sorgeix de manera compartida entre la Regidoria de Participació i Districtes i la Comissionada d'Immigració, Interculturalitat i Diversitat i totes les accions que proposa s'inclouen en el marc de les polítiques municipals per produir i facilitar processos, canals i eines per a fomentar el paper actiu de tota la ciutadania i la implementació efectiva de la participació en el conjunt del territori.

El nou Reglament de Participació Ciutadana aprovat pel ple municipal el 6 d'octubre de 2017 reconeix, per primera vegada, la diversitat de contextos i cultures de la ciutat, així com la multiplicitat de necessitats i realitats; però a més a més, obliga el mateix Ajuntament a ser actiu en la recerca de la diversitat, al mateix temps que l'obliga a adaptar les eines, recursos i metodologies perquè totes les persones que vulguin puguin exercir el seu dret a participar, tenint en compte les seves necessitats i realitats materials i culturals. Es a dir, insta a l'ajuntament a tenir una actitud proactiva i posar els mitjans necessaris i adients per fer possible la participació de tota la ciutadania, ampliant l'espectre d'edat per a participar en mecanismes de democràcia directa i iniciatives ciutadanes.

Per tant, el principal objectiu d'aquesta mesura de govern és fer possible el compliment del reglament i fomentar així una major participació de les persones d'origens i contextos culturals diversos en els afers de la ciutat.

EIX 1: ELS CANALS DE PARTICIPACIÓ.

Objectiu: Reconèixer i fer visible la diversitat cultural reforçant la participació de persones d'origens i contextos culturals diversos i les seves agrupacions en els canals de participació que l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició de la ciutadania.

Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
1.1.- Elaborar criteris i estratègies per assegurar la presència de persones d'origens i contextos culturals diversos en la participació ciutadana. Per dur a terme aquesta línia de treball , el comitè director de Democràcia Activa ha aprovat 28 fitxes de processos participatius a la ciutat i als territoris vetllant per desenvolupar una metodologia oberta i inclusiva que garanteixi una participació real de la ciutadania i el recull de les seves opinions i propostes respecte les actuacions municipals a emprendre, d'acord amb allò previst al capítol 3 del Reglament.				
Aplicació de criteris i estratègies per assegurar, a les actuacions de participació ciutadana, la presència de persones de diferents contextos i orígens culturals.	Realitzar dues proves pilot en dos processos participatius aplicant una estratègia específica que promogui la participació de col·lectius d'origen cultural divers.	2018-2019	Democràcia Activa	<p>“Via Laietana, un carrer per al veïnat” i “ Repensem Trinitat Nord” son dos processos participatius on s’han posat en pràctica – a manera de dues proves pilot- estratègies específiques per promoure i assegurar una participació diversa i inclusiva en les trobades i debats d’ambdós processos participatius.</p> <p>Estratègies aplicades a “Via Laietana, un carrer per al veïnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El tríptic informatiu del procés participatiu s’ha editat en quatre llengües. ➤ S’ha facilitat servei d’acollida infantil durant les convocatòries . ➤ L’acompanyament de mediadors culturals han facilitat la “traducció cultural” dels continguts i augmentat les formes de motivació i vinculació dels participants d’origens i contextos culturals diversos als esmentats processos de participació . ➤ Quan va ser necessari, es va posar a disposició del veïnat una persona acompanyant per els trajectes des de domicili al lloc de la convocatòria. ➤ Es va comptar amb suport adient per a la participació de persones cegues. <p>Estratègies aplicades a “Repensem Trinitat Nord”</p> <p>Amb una perspectiva de proximitat i actuant proactivament, es va anar a buscar la veu de la diversitat al carrer, als seus domicilis, als llocs de trobada de culte, bars i entitats on habitualment participen per incorporar la seva veu i opinions al procés participatiu. La participació de persones culturalment diverses va ser del 24% respecte el total de participants.</p>
	Incorporar la interculturalitat a tot el procés multiconsult a 2018	2018	Democràcia Activa	<p>Convocatòria multi-consulta pendent</p>

Elaboració de recursos municipals amb noves metodologies que tinguin en compte la diversitat de les necessitats culturals per fer possible una major diversitat en la participació ciutadana de la ciutat.	Elaborar la guia "Criteris i estratègies per a la mediació intercultural bàsica per a la participació".	2018-2019	Democràcia Activa Drets de Ciutadania	Pendent (2019)
	Incorporar criteris d'interculturalitat a "Guia de processos participatius".	2018	Democràcia Activa	En procés: revisió i actualització, tenint en compte la perspectiva intercultural i la promoció de la participació diversa, de la <i>Guia per a la dinamització dels processos participatius (2017)</i> desenvolupada per la Direcció.
	Incorporar criteris d'interculturalitat a la "Guia orientativa de criteris i estratègies per a la dinamització dels òrgans de participació ciutadana".	2018	Democràcia Activa	En procés: revisió i actualització, tenint en compte la perspectiva intercultural i la promoció de la participació diversa, de la <i>Guia orientativa de criteris i estratègies per a la dinamització dels òrgans de participació ciutadana (2017)</i> desenvolupada per la Direcció.
	Incorporar criteris interculturals a la "Guia Pràct. participació ciutadana a Barcelona".	2018	Democràcia Activa	La perspectiva intercultural i la promoció de la participació diversa apareixen transversalment a la <i>Guia pràctica de la participació ciutadana a Barcelona</i> , guia que esdevé una eina senzilla d'aproximació al Reglament de participació ciutadana.

	Altres accions realitzades	2018	Democràcia Activa IMPD	Pel que fa la Participació Inclusiva, s'està treballant amb l'Institut de Persones amb Discapacitat l'elaboració d'una guia sobre la participació inclusiva per facilitar-ne la seva posta en pràctica. Està previst que es presenti al llarg de l'any 2019.
			Infància i Adolescència	S'han incorporat criteris de diversitat a “ Impulsem la participació dels infants en els serveis i projectes municipals “

1.2.- Elaborar diagnòstics i sistemes d'avaluació permanents per a l'anàlisi de la diversitat en els canals de participació.

Després de desenvolupar diagnòstics que permetessin definir la qüestió i les possibles línies d'actuació , que van donar lloc a la present Mesura de Govern, les accions s'han adreçat a elaborar un estat de la situació de la participació de les persones diverses als espais i processos de participació institucionals dels districtes de Barcelona amb la voluntat de conèixer i reconèixer les formes de participació formals i no formals d'aquesta diversitat i en quina mesura es possible establir un vincle entre aquests i els espais de participació institucionals.

Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
Estudi de la diversitat en els consells municipals sectorials.	Fer una enquesta als secretaris dels consells municipals sobre la diversitat cultural de les entitats membres existents.	Finalitzada	Democràcia Activa Drets de Ciutadania	Arrel dels resultats obtinguts en l'enquesta (68,18% de respostes) es valora que son pocs els consells que es plantegen explícitament el tema de la diversitat en la participació i que caldria emprendre una acció d' acompanyament/ assessorament als secretaris dels consells per tal de sensibilitzar i generar estratègies conjuntament amb els consells de cara a fomentar aquest objectiu.
Estudi de la participació de persones de diversos contextos i orígens	Fer un estudi de camp de tots els òrgans territorials dels districtes de Sant Andreu i d'Horta-	2017-2018	Democràcia Activa Districte d'Horta-Guinardó Districte de	S'ha realitzat l'estudi amb l' anàlisi i avaluació del funcionament i de la dinàmica de tots els òrgans de participació dels districtes de Sant Andreu i d'Horta- Guinardó que tenia la finalitat de poder fer propostes per a la racionalització , coordinació i millora del seu funcionament. Les conclusions en relació a la participació diversa al districte d'Horta Guinardó exposaven que els únics òrgans municipals on participen les persones d'origen i contextos culturals diversos són els consells de barri i els consells sectorials tot i que en un percentatge inferior al 2%.

culturals als diferents canals de participació del territori.	Guinardó partint d'un sistema d'indicadors conjunt.		Sant Andreu	Els resultats en el districte de sant Andreu mostren una participació diversa en els òrgans municipals inferiors a l'1% i únicament en els consells de barri del districte.
Elaboració de sociogrames de persones d'origens i contextos culturals diversos i de les seves agrupacions de la ciutat.	Elaborar sociogrames d'actors d'origens i contextos culturals diversos en els districtes de la ciutat.	2017-2018	Democràcia Activa Districtes	<p>Mapes d'espais de participació per barris de Barcelona, juny 2018.</p> <p>Matriu de espais de participació amb presència activa de persones de col·lectius d'origen i contextos diversos. (ONG's, associacions, sindicats i d'altres espais de participació).</p> <p>Ambdós instruments es van elaborar arrel de la recerca sobre el terreny en el estudi “ Diagnòstic de la participació de persones culturalment diverses als districtes de la ciutat de Barcelona” juny 2018 i van facilitar identificar el tipus de relació que tenen aquests col·lectius i entitats amb els espais de participació institucional en els diferents districtes de la ciutat.</p>
Incorporació de la perspectiva intercultural en el sistema d'avaluació per al conjunt de les actuacions de participació ciutadana.	Incorporar la perspectiva intercultural en el sistema d'avaluació per al conjunt de les actuacions de participació ciutadana.	2017-2019	Democràcia Activa	S'han elaborat i començat a aplicar des del mes de juliol 2018 en processos participatius i òrgans de participació set eines metodològiques que permeten recollir la informació necessària per respondre als indicadors, ja elaborats, de participació diversa.
	Altres accions realitzades	2018	Democràcia Activa	S'ha incorporat la perspectiva intercultural en el sistema d'avaluació per al conjunt de les actuacions de participació ciutadana.

De manera complementària al compliment dels objectius i les línies de treball, les accions realitzades han permès:

- Afavorir dinàmiques més participatives en els espais de participació que generen canals per on transmetre les propostes de col·lectius culturalment diversos en referència a actuacions municipals.
- Presència més activa de grups de veïns/veïnes en les activitats dels processos participatius que reconeixen la diversitat cultural i les necessitats i experiències inclusives.
- Generar nous espais de diàleg per el foment de la participació diversa entre el personal tècnic de diferents programes en el territori.
- Major implicació de les persones d'origen i contextos culturalment diversos en àmbits que afecten globalment a la ciutadania.
- Donar compliment als criteris d'inclusió i diversitat en el Reglament de Participació Ciutadana
- Obrir espais per repensar normes de funcionament no inclusives en els òrgans i espais de participació.
- S'han millorat les formes i vies de comunicació en els espais de participació que faciliten conèixer millor i més abastament les aportacions de totes les persones que hi formen part, incloent hi les persones d'origen i contextos culturalment diversos.
- S'ha iniciat un procés per implementar accions de discriminació positiva en els òrgans de participació.

Eix 2: Treball amb actors i reforç de l'organització social

Objectiu: Aprofundir en el coneixement de les realitats i necessitats socioculturals entorn de la participació ciutadana i contribuir al foment d'espais d'autonomia i d'autoorganització d'aquests col·lectius, a partir d'un treball conjunt amb actors d'origens culturals diversos.

2.1 Desenvolupar un treball conjunt amb actors d'origens i contextos culturals diversos per aprofundir en el coneixement de les realitats i necessitats socioculturals.				
Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
Treball conjunt amb actors d'origens i contextos culturals diversos per aprofundir en el coneixement de les realitats i necessitats socioculturals.	Treballar amb actors i col·lectius d'origens i contextos culturals diversos de la ciutat per a l'elaboració de diagnòstics i detecció de necessitats.	2017-2019	Democràcia Activa Drets de Ciutadania Interculturalitat	Estudi/diagnosi sobre participació diversa als districtes de la ciutat que conclou amb les següents recomanacions: <ul style="list-style-type: none">➤ Crear un Observatori de la Participació a la ciutat:➤ Donar visibilitat a les bones pràctiques i fomentar l'intercanvi d'experiències:➤ Desenvolupar protocols d'actuació intercultural per als espais de participació➤ Potenciar el treball comunitari➤ Més formació contínua per al personal tècnic.➤ Més presència de professionals amb origen cultural divers en l'administració.➤ Noves metodologies de difusió, especialment xarxes socials.➤ Afavorir dinàmiques més participatives en els espais➤ Fomentar lideratges inclusius➤ Considerar l'educació com un espai prioritari de la participació diversa.➤ Considerar infantesa, joventut i gènere com a grups prioritaris.➤ Considerar el comerç com un espai d'especial interès.
2.2 Treballar de manera conjunta amb referents dels diferents col·lectius per millorar, ampliar i facilitar la relació entre l'Ajuntament i les persones d'origens i contextos culturals diversos i amb les seves agrupacions.				
Amb l'objectiu d'assessorar i donar suport a les entitats de territori per facilitar la seva tasca arrel de l'entrada en vigor del nou reglament de Participació Ciutadana, s'han realitzat sessions de treball entre representants municipals de Democràcia Activa i entitats de districte per facilitar la seva adaptació al nou reglament de Participació. En aquest objectiu era especialment important incorporar a les sessions aquelles entitats i col·lectius que per les seves característiques tenen dificultats o plantegen condicionants específics a l'hora d'establir relacions amb l'Ajuntament. En el cas del districte de Ciutat Vella, 6 de les 26 entitats participants en les sessions de treball (23%) eren entitats d'origens i contextos culturalment diversos.				

Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
Treball amb associacions culturals diverses i de base comunitària.	Treballar de manera continua amb el Consell Municipal d'Immigració.	2016-2019	Drets de Ciutadania	<p>Podem destacar les següents activitats centrades en la transversalització d'aquest objectiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Feina conjunta realitzada sobre el tema del CMIB de l'any 2018 amb els agents municipals relacionats amb l'habitatge: Oficines d'habitatge, Regidoria d'habitatge, Patronat Municipal d'Habitatge, entitats especialitzades en habitatge, i també amb l'Oficina per la No Discriminació, entre d'altres, per tal de sensibilitzar sobre l'afectació específica de la discriminació en l'àmbit de l'habitatge de les persones migrades. (S'ha realitzat una Jornada, sessió informativa, vídeo de sensibilització, document amb anàlisi i propostes, entre d'altres). - Feina conjunta realitzada sobre el tema del CIMB de l'any 2017 amb els agents municipals relacionats amb el treball de la llar i de les cures: direcció de Feminismes i LGTBI, Consell de Dones, Comissionat d'Economia Social, entre d'altres, per tal de sensibilitzar i incidir sobre la interseccionalitat del tema immigració en l'àmbit de les cures, on la població migrada n'és clarament majoritària. - Premis CMIB 2017 i 2018 sobre els temes escollits. L'any 2017 va obtenir el premi Mujeres Pa'lante, pel seu projecte <i>Transformant-nos. Lluites pel reconeixement de drets, l'empoderament i el foment de noves formes d'autogestió en el treball de la llar i les cures</i>. L'any 2018 el premi ha estat per Associació Oasi Urbà, amb el projecte <i>Punt Raval, per la transformació social des de l'habitatge</i>. - A partir del Pla de formació i enfortiment del CMIB s'han realitzat sessions i coordinació amb diverses instàncies i serveis que han permès un apropament i un coneixement entre responsables i entitats en relació a: Fiscalia de delictes d'odi, Sistema educatiu, Serveis d'atenció a dones i prevenció de la violència de gènere, Drets laborals (Punt Defensa Drets laborals de Barcelona Activa).
	Treballar continuadament amb el Consell Municipal del Poble Gitano.	2016-2019	Drets de Ciutadania	<p>Des del Consell Municipal del Poble Gitano l'objectiu del foment de la participació de persones d'orígens i contextos culturalment diversos és continuada. Tanmateix, podem destacar les següents activitats centrades en la transversalització d'aquest objectiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Celebració intercultural del 8 d'abril, dia internacional del Poble Gitano, amb un increment notable en la difusió i en la posada en marxa de més punts d'informació arreu de la ciutat. - Incorporació de temes gitanos a aspectes transversals com ara la recuperació de la memòria amb el desenvolupament del projecte Xarxes de memòria.

				<ul style="list-style-type: none"> - Estudi sobre població gitana en l'àmbit laboral a càrrec de Barcelona Activa per tal de millorar l'accés de les persones gitanes als recursos sobre ocupació i per tal d'adaptar-los. - Avaluació de 4 anys d'implementació de l'Estrategia Local amb el Poble Gitano amb conclusions clares pel que fa a l'augment de la participació de les persones gitanes en tots els àmbits de la ciutat. - Augment del contracte pel Programa Promoció Escolar Gitana per tal de millorar el rendiment escolar de la població gitana a la ciutat. - Celebració del Dia internacional de la llengua romaní amb la traducció de MIRALLS: Manual per combatre l'antigitanisme mitjançant l'educació en drets humans del Consell d'Europa. - Realització d'un estudi amb procés consultiu per lluitar contra l'antigitanisme amb les eines de la interculturalitat.
	Treballar amb joves a través del projecte "Jo, també, sóc un referent".	2016-2019	Interculturalitat	Formació de dinamitzadors i dinamitzadores d'accions interculturals, en el marc del projecte formatiu "Jo, també, sóc referent". Enguany s'ha fet al curs de dinamitzadors/es d'accions interculturals, d'una durada de 15 hores, hi han participat 15 joves, d'entre 18 i 25 anys, de diferents contextos i orígens culturals.
	Treballar amb els diferents referents de comunitats i/o col·lectius presents al territori a través de la línia "Impulsem la interculturalitat".	2016-2019	Interculturalitat	<p>Des del Programa BCN Interculturalitat, s'han desenvolupat les següents accions:</p> <p>A les activitats culturals trimestrals de l'Espai Avinyó-Llengua i Cultura s'intenta mantenir una programació que aculli i consideri totes les majories i minories que engloben la realitat diversa de Barcelona. A tall d'exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cicle " Diàlegs universals: mirades diverses" on hi ha un esforç molt clar en presentar taules de ponents que ofereixin continguts des de diverses perspectives culturals. ○ Taula rodona "Navaratri: la festivitat Índia del ball de bastons" o la funció teatral " No es país para negras" <p>Conjuntament amb els districtes de la ciutat i el Programa BCN Interculturalitat (línia de treball Impulsem la interculturalitat), s'intenta treballar i visibilitzar els referents de comunitats als barris, fomentant la seva participació i el seu reconeixement cultural en el territori, destaquem alguns a tall d'exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Programa Annisa al Besòs: Promou la participació activa de la comunitat pakistanesa en els espais d'acció social del barri del Besòs-Maresme, i alhora fomenta el reconeixement de les comunitats pakistaneses als espais de presa de decisió, des d'una perspectiva intercultural. ○ Diagnòstic sobre la diversitat cultural a equipaments i serveis bàsics i al teixit associatiu del Poble Sec, diagnòstic participatiu encarregat al CEAI (Centre d'estudis Africans i interculturals) pel districte de Sants-Montjuïc. ○ El món a la meva escola: Projecte que promou la incorporació de les diversitats familiars a la comunitat educativa i fomenta una mirada intercultural en la ciutadania, a partir d'un treball conjunt entre Ampa/AFA, centres educatius i entitats, serveis i

				<p>equipaments del territori.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Foment de les llengües primeres o maternes, sovint minoritzades i presents a la ciutat de Barcelona: ○ Projecte de llengües maternes: extraescolars d'urdu i d'àrab al Besòs, Trinitat Vella, a Ciutat Vella conjuntament amb el tagal i el bengalí. A Gràcia extraescolars de rom. <p>Altres accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sessió sobre participació diversa en el marc de les trobades interculturals amb els districtes de la ciutat adreçada als tècnics/ques d'interculturalitat i participació dels districtes. ○ Assessorament continuat sobre els criteris a tenir en compte en relació a la participació diversa en el marc de la línia d'acció territorial Impulsem l' Interculturalitat a entitats, associacions, districtes o àrees municipals. <p>Treball conjunt amb diferents districtes en : Projecte Xeix, Servei d'interculturalitat Eixample; Servei d'interculturalitat (sant Andreu), Servei de convivència i interculturalitat (Horta-Guinardò).</p> <p>Projectes amb comunitats asiàtiques: Coral Àsia, Teatre fòrum intercultural, Aprenem Famílies en Xarxa, Poemes que ens aprofiten.</p>
	Treballar amb les entitats de la Xarxa BCN Antirumors.	2016-2019	Interculturalitat	<p>Establiment, com a criteri de selecció, la dinamització de tallers i elaboració de vídeos de la campanya #AturemRumors, per part de persones referents de col·lectius racialitzats.</p> <p>Realització d'una dinàmica de treball i una ponència sobre Participació diversa en projectes comunitaris amb perspectiva intercultural, dins de la Jornada de treball de la XBCNA "Intercanvi d'experiències comunitàries" organitzada pel Grup d'Acció als Territoris.</p> <p>Establiment com a criteri de selecció de participants pels debats "Fem un te?"-organitzats pel grup de Dinamització de la XBCNA i l'Institut Diversitas-, la priorització de ponents de diversos orígens i contextos culturals.</p> <p>Establiment, com a criteri d' incorporació d'activitats al Catàleg Bcn Antirumors, aquelles dinamitzades per persones de diversos orígens i contextos culturals.</p>
2.3 Fomentar l'organització i la consolidació d'espais d'autonomia i d'autoorganització de les persones d'orígens i contextos culturals diversos.				

Ampliació de recursos per al foment de la participació de persones d'origens i contextos culturals diversos.	Incorporar una línia específica en les subvencions ordinàries.	2016-2019	Democràcia Activa Interculturalitat	S'han revisat els requisits i criteris del programa de subvencions pel foment de la participació de persones d'origens i contextos culturals diversos en els espais de participació de la ciutat, amb l'objectiu de garantir l'accés tant al teixit associatiu com als òrgans de presa de decisions de les entitats, tot treballant per una democratització i transversalització de les estratègies i mecanismes de participació. Les subvencions aprovades durant el 2018 per aquesta finalitat van sumar un total de 57.775 €.
---	--	-----------	--	---

De manera complementària al compliment dels objectius i les línies de treball, les accions realitzades han permès:

- Posar en marxa projectes inspirats en d'altres que han reeixit a nivell internacional, però adaptats a la realitat de la ciutat de Barcelona i a la realitat dels seus diferents territoris.
- Fomentar el coneixement, reconeixement i visibilitat de la diversitat cultural.
- Fomentar que les persones participants en les diferents activitats i projectes creïn vincles d'arrelament al barri, grup, entitat, escola, etc.
- Motivar a entitats de contextos culturalment diversos a una participació proactiva amb projectes dinamitzats amb eines metodològiques pròpies.
- Augmentar el percentatge de projectes aprovats que compten amb la presència activa de col·lectius i/o persones d'origen i contextos culturalment diversos.
- Promoure la creació d'espais de relació regulars i/o periòdics per reivindicar que la diversitat cultural de la ciutadania es la principal riquesa de la ciutat.
- Augmentar anualment el nombre de projectes que inclouen la diversitat en els espais i processos participatius.
- Motivar a entitats de contextos culturalment diversos a una participació proactiva amb projectes dinamitzats amb eines metodològiques pròpies.
- Augmentar el percentatge de projectes aprovats que compten amb la presència activa de col·lectius i/o persones d'origen i contextos culturalment diversos.

Eix 3: L'Ajuntament de Barcelona

Objectiu: Enfortir la capacitat del personal municipal i d'altres agents al servei de l'Ajuntament per incorporar de manera activa la interculturalitat en les actuacions dirigides a promoure la participació ciutadana i la mediació intercultural.

Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
3.1 Enfortir la capacitat dels actors externs per col·laborar en la cerca activa de la inclusivitat en les actuacions de participació i mediació intercultural				
Elaboració d'itineraris de formació per a referents socioculturals en temes de participació ciutadana.	Elaborar un itinerari de formació amb Barcelona Activa per a dinamitzadors referents i creació d'una borsa per a la dinamització de processos participatius i òrgans de participació.	2018-2019	Democràcia Activa Drets de Ciutadania Interculturalitat Barcelona Activa	S'ha dissenyat i implementat conjuntament amb la Direcció d'Orientació i Formació de Barcelona Activa, un curs de formació de "Referents comunitaris amb perspectiva intercultural" La formació realitzada de 300 hores inclou dos mòduls oficials que formen part del certificat de Professionalitat en "Dinamització comunitària" aterra la perspectiva intercultural a la participació i dinamització comunitària.
3.2 Fomentar una política de Recursos Humans coherent amb la diversitat d'orígens i contextos culturals de la ciutat.				
Revisió dels criteris de contractació externa i de licitació de serveis que democratitzin l'accés de la població d'orígens i contextos	Incorporar criteris d'interculturalitat als plecs d'homologació d'empreses externes.	2017-2019	Democràcia Activa Recursos Humans Interculturalitat	Pendent
	Incorporar la demanda de persones d'orígens i contextos culturals	2017-2019	Democràcia Activa Recursos Humans Interculturalitat	Pendent

culturals diversos.	diversos en les contractacions externes per a actuacions de participació i/o mediació intercultural.			
3.3 Introduir la visió de la diversitat cultural en les accions formatives a tècnics i tècniques municipals referents en participació ciutadana.				
Planificació d'accions formatives concretes sobre diversitat cultural i participació ciutadana	Desenvolupar el Pla de formació intern de drets humans i interculturalitat de l'Ajuntament.	2018	Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació interna Formació de RH	Des del Programa d'Interculturalitat sha realitzat formació a personal municipal, personal de centres cívics i equipaments: Nº de persones formades : 697 persones ; Nº d'hores de formació : 268 hores. Des del Programa d'Interculturalitat s'està dissenyant formació adreçada a treballar el tema de la Participació Diversa a tècnic/ques del territori del districte de l'Eixample. (2019)
	Desenvolupar el Pla de formació sobre el Reglament de participació ciutadana.	2018	Democràcia Activa Interculturalitat Comunicació Interna Formació de RH	S'ha iniciat el pla de formació sobre els mecanismes de Participació al nou Reglament de Participació Ciutadana adreçat a 252 tècnics dels districtes (13 sessions entre novembre i desembre 2018 amb un total de 115 hores lectives). El segon mòdul es realitza el mes de febrer de 2019 continuant el pla de formació, adreçat a 125 tècnics del sector de serveis a les persones als districtes i tècnics d'OO.AA amb un total de 25 hores en el decurs d'una setmana
	Realitzar un pla de formació específic amb perspectiva intercultural per als responsables de Democràcia Activa.	2017-2018	Democràcia Activa Interculturalitat Comunicació interna Formació de RH	Càpsules formatives per a una participació diversa i inclusiva en el Pla de Formació a responsables de Democràcia Activa (Abril-Juny 2017)

De manera complementària al compliment dels objectius i les línies de treball, les accions realitzades han permès:

- Sensibilitzar sobre els drets humans i la diversitat al personal municipal en els espais de debat.
- Formació per al desenvolupament continu de les competències professionals i acostament a metodologies que permeten treballar de manera positiva la diversitat.
- Capacitar al personal municipal per desenvolupar les seves funcions i tasques d'acord amb un enfoc basat en els drets humans i la diversitat.
- Incorporar a la cultura institucional de l'ajuntament l'enfoc basat en drets humans i la diversitat.

Eix 4: Els canals de comunicació

Objectiu: Incorporar criteris de diversitat cultural en els canals i mitjans de comunicació municipals.

Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
4.1 Elaborar criteris per a una comunicació que tingui en compte la diversitat cultural.				
Incorporació criteris interculturals en la comunicació municipal i en els canals i mitjans de comunicació.	Elaborar criteris i protocols per a l'edició de materials de comunicació que tinguin en compte la diversitat de llengües i avançar cap a la traducció intercultural.	2017-2019	Democràcia Activa Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació	<p>Des del PROGBI (programa BCN Interculturalitat) s'ofereix servei d'assessorament en comunicació sobre llengües i conjuntament amb Lingua Pax s'han dut a terme sessions formatives i assessorament a districtes, etc.</p> <p>S'està treballant per publicar durant el primer trimestre de 2019 amb una Guia de Comunicació Inclusiva. Una guia que ens proposa comunicar-nos evitant els estereotips i els prejudicis que tenim de moltes persones i col·lectius. Trobar un llenguatge consensuat, respectuós i empàtic. Una comunicació més inclusiva ens ajudarà a redefinir el món que ens envolta tenint present la diversitat.</p>
	Incorporar la diversitat de les persones de la ciutat en les imatges gràfiques de diferents accions de comunicació i/o campanyes ciutadanes.	2018-2019	Democràcia Activa Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació	<p>Campanya “ No tenim por” per informar a la ciutadania dels actes que es van dur a terme durant els dies posteriors a l'atemptat; i informar a la ciutadania dels detalls de la manifestació (horari, recorregut, etc.) Igualment, es va generar tot el material de suport necessari pel bon desenvolupament de la manifestació i dels actes celebrats (mapa del recorregut, acreditacions, pancarta, etc.)</p> <p>Campanyes Pla de Barris. “Sense barris, no hi ha Barcelona”. Sota aquesta campanya paraigua hi ha nombroses imatges de persones d'origens i cultures diverses : Pla de barris Raval Sud i Gòtic Sud, Pla de Barris Zona Nord; Pla de Barris trinitat Vella ; “ Sòc del Besòs- Maresme”, “ Sense la marina, no hi ha Barcelona” , entre moltes altres.</p> <p>“En educació ,fem Equip”. Guia de “Preinscripció 2018-2019 a les escoles de Barcelona”, Consorci educació de Barcelona.</p> <p>“La infància i l'adolescència a Barcelona. Present i Futur” novembre 2018</p> <p>“Premis Montserrat Roig 2018” Periodisme i comunicació social de Barcelona.</p>

				<p>Campanya d'Activitats de Vacances Estiu 2018 " a www.bcn.cat</p> <p>Nombroses accions comunicatives en web bcn.cat (exemple: cap de setmana perfecte a Barcelona)</p>
	Realitzar campanyes de comunicació municipals tenint en compte la diversitat d'orígens i contextos culturals diversos de cada territori.	2018-2019	<p>Democràcia Activa Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació</p>	<p>Campanya centrada en oferir informació a la ciutadania perquè coneguin de forma clara i entenedora el nou ajut fiscal municipal per pagar l'IBI a les famílies amb escassos recursos econòmics .Cartelleria (bilingüe cat/cast i cat-cast/urdú/bengalí/tagalo/àrab)</p> <p>Campanya sobre els drets energètics a l'hivern en suministres de l'aigua, llum i gas. Proporciona la informació a la ciutadania dels drets reconeguts en la llei 24/2015 i la llei del codi de consum 22/2010.</p> <p>Fulleteria bilingüe per districtes (cat/anglès),(cat/àrab), (cat/urdú).</p> <p>OND (Oficina per la No Discriminació): tríptic informatiu en 18 idiomes amb la intenció de potenciar l'arribada al màxim de ciutadania i mostrar la capacitat d'interculturalitat lingüística que pot tenir un material divulgatiu.</p> <p>Durant el 2019 es publicarà periòdicament en el web OND, i en els mateixos idiomes, exemples concrets de situació de discriminació.</p> <p>Guia de Preinscripció Escolar 2018-2019 (tríptics impresos en català- castellà/ àrab/ xinès/rus) Consorci Educació Barcelona</p> <p>BCNvsODI campanyes periòdiques (cat/cast/eng)centrades en estratègies per combatre la intolerància a les xarxes socials.</p>

4.2 Ampliar els mitjans de comunicació incorporant-hi aquells mitjans de comunitats culturals diverses.

Incorporació dels mitjans i canals de comunicació diversos en la difusió d'espais i processos participatius.	Desenvolupar protocols per a la difusió d'accions participatives que siguin més inclusius i demogràficament i culturalment diversos.	2018-2019	<p>Democràcia Activa Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació</p>	<p>pendent</p>
---	--	-----------	--	-----------------------

	Incorporar els mitjans de comunitats d'origens i contextos culturals diversos a l'hora d'inserir publicitat per part de la Direcció de Comunicació, tant de campanyes de ciutat com d'accions més específiques.	2018-2019	Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació	<p>L'any 2017 es van fer 21 insercions en 5 mitjans de comunitats d'origens i contextos culturals diversos, amb un cost total anual de 14.112,48€.</p> <p>L'any 2018 s'han fet 17 insercions en 5 mitjans de comunitats d'origens i contextos diversos, amb un cost total anual de 12.128,47€</p>
Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
Reforç de la coordinació entre els mitjans municipals i els mitjans interculturals existents.	Treballar amb mitjans de comunicació de comunitats i col·lectius culturalment diversos i generar accions comunicatives conjuntes.	2018-2019	Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació	<p>Des del Programa d'Interculturalitat s'han fet 3 trobades amb mitjans de comunicació diversos, s'ha donat suport a dos projectes amb aquesta línia.</p> <p>Sempre es fa invitació a les activitats que es fan al programa .</p>
	Vincular aquests mitjans a accions que desenvolupa o duu a terme el grup de comunicació de la Xarxa BCN Antirumors.	2018-2019	Drets de Ciutadania Interculturalitat Comunicació	Es treballa a través del Grup de Comunicació de la Xarxa: tant perquè s'incorporin o a fi de trobar sinergies i impulsar accions conjuntes. Destaca el treball fet amb Itacat-Info
	Donar suport a projectes de mitjans de	2018-2019	Drets de Ciutadania Interculturalitat	

	comunicació diversos que generin treball col·laboratiu, des d'una perspectiva intercultural o que incideixin en el tractament de la diversitat als mitjans de comunicació, entre altres qüestions.		Comunicació	A través de la línia de subvenció de la Direcció sobre interculturalitat s'ha donat suport en 2017 a dos projectes.
--	--	--	-------------	---

De manera complementària al compliment dels objectius i les línies de treball, les accions realitzades han permès:

- Augmentar l'accessibilitat intercultural en la comunicació municipal tant pel que fa a la llengua, com al tipus de llenguatge com als canals i/o mitjans de comunicació emprats.
- Faciliten eliminar obstacles que dificulten la interacció en espais de participació facilitant una participació en condicions d' igualtat i en un context de major diversitat.

Eix 5: La participació política

Objectiu: Facilitar l'exercici dels drets polítics de les persones residents a la ciutat de Barcelona.

Línies de treball	Accions previstes	Calendari	Àrees responsables	Accions realitzades
5.1 Ampliar i facilitar els drets polítics de la població resident a Barcelona.				
Reconeixement dels drets polítics de la població resident a Barcelona.	Reconèixer i ampliar els drets polítics de la població resident a Barcelona en el Reglament de participació ciutadana.	Finalitzada	Regidoria de Participació	
5.2 Donar a conèixer els drets polítics de la població resident a Barcelona				
Realització de campanyes de comunicació per donar a conèixer els drets polítics de les persones residents a Barcelona.	Reforçar la comunicació per als col·lectius que generalment no poden votar en el procés de la Multiconsulta 2018.	2018	Democràcia Activa Interculturalitat Comunicació	Convocatòria multi consulta pendent
	Realitzar una campanya per promoure la participació en les eleccions municipals del 2019	2018-2019	Interculturalitat	S'està duent a terme la campanya "La Meva Ciutat el meu vot" que té per objectiu l'augment de la inscripció en el cens electoral dels residents estrangers amb dret de vot de cara a les eleccions municipals del maig 2019. https://ajuntament.barcelona.cat/censat/ https://www.youtube.com/watch?v=J-QEQndmeH4 El projecte vol demostrar el potencial de les ciutats per fomentar la participació política i la democràcia formal i el sentit de pertinença d'immigrants (extracomunitaris o de la UE) que viuen a Barcelona.

				<p>Volem també demostrar que si ajudem en la comunicació a l'estat podem ser plegats més eficaços, per això ho plantejem com una campanya d'acompanyament de la campanya d'inscripció que durà a terme l'INE.</p> <p>La campanya es desenvolupa en dos públics objectiu diferents:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ per comunitaris (de setembre 2018 a desembre 2018). Només cal inscriure's un cop al cens. ○ per extracomunitaris (de novembre 2018 a gener 2019): cens electorals amb acords exclusivament per a les eleccions municipals. Per cada elecció cal iniciar de nou la inscripció. El temps de residència legal a Espanya s'acredita amb un certificat expedit per la comissaria de policia quan no es pugui deduir de la targeta d'identitat d'estranger, cas de presentar-se per demostrar que es major d'edat amb més de 5 anys de residència continuada a Espanya. <p>Els països amb conveni de reciprocitat son Argentina, Paraguai, Bolívia, Perú, Xile, Colòmbia, Equador, Trinidad y Tobago Cap Verd, Corea, Islàndia, , Nueva Zelanda .</p> <p>La campanya comunicativa es específica per a les diferents nacionalitats per donar a conèixer els drets i el procediment específic per a la inscripció del cens electoral.</p> <p>La campanya informativa complementària incorpora les xarxes socials i una aliança amb organitzacions d'immigrants, consolats, instituts culturals i cambres de comerç que duran a terme activitats de divulgació.</p> <p>S'han editat diversos formats de cartelleria, vídeos i fulleteria (en edició digital i en edició impresa) de material divulgatiu en 7 llengües (cat/cast; cat/anglès; cat/francès; cat/alemany; cat/italià; cat/portuguès; cat/romanès) de la campanya ciutadana “ La meva ciutat, el meu vot”.</p> <p>S'ha dut a terme una acció comunicativa ciutadana a través d'una carta de l'alcaldeessa adreçada a residents estrangers empadronats informant en català i castellà de la campanya “ la meva ciutat, el meu vot” i adjuntant un díptic de la campanya en la llengua que correspon als empadronats més majoritaris nascuts a l'estranger.(tramesa de 106.000 sobres</p> <p>Resultats esperats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es vol arribar a les 35.000 persones registrades en el cens electoral. (el punt de partit es de 15.095 comunitàries) i per tant, l'objectiu es mobilitzar 15.000 nous votants. • Incrementar la inscripció dels extracomunitaris amb dret de vot. • Increment del coneixement dels drets polítics fonamentals de la ciutadania • Increment del sentit de pertinença a través de la participació política.
--	--	--	--	---

EIX DE LA MESURA	INDICADORS QUE S'APLIQUEN	Nombre 2018
EIX 1: ELS CANALS DE PARTICIPACIÓ Objectiu: Reconèixer i fer visible la diversitat cultural reforçant la participació de persones d'origens i contextos culturals diversos i les seves agrupacions en els canals de participació que l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició de la ciutadania	Processos participatius que han convidat a participar a entitats i/o col·lectius de persones d'origens i contextos culturals diversos.(iniciats des de desembre 2017 – a desembre 2018) (respecte total aprovats pel Comité Director)	21 (63,6%)
	Processos que han comptat amb la participació d'entitats i/o col·lectius de persones d'origens i contextos culturals diversos. (respecte total aprovats pel Comité Director)	14 (42%)
	Nombre de materials interns municipals realitzats amb visió intercultural.	12
	Nombre de diagnòstics realitzats	12
EIX 2: TREBALL AMB ACTORS I REFORÇ DE L'ORGANITZACIÓ SOCIAL Objectiu: Aprofundir en el coneixement de les realitats i necessitats socioculturals entorn de la participació ciutadana i contribuir al foment d'espais d'autonomia i d'autoorganització d'aquests col·lectius, a partir d'un treball conjunt amb actors d'origens culturals diversos.	Nombre accions vinculades al programa Interculturalitat amb la finalitat de promoure la participació	20
	Nombre d'accions fetes amb els òrgans de participació i dels programes desenvolupats en temes d'interculturalitat (CMIB i CMPG).	367
	Nombre de projectes presentats en la línia de subvencions per al foment de la participació de col·lectius amb orígens culturals diversos. (conv. 2018)	15
	Percentatge (%) d'augment de pressupost atorgat en la línia de subvencions per al foment de la participació de col·lectius amb orígens culturals diversos	No s'assigna per línia de programa, sinó per àmbit.
EIX 3: L'AJUNTAMENT DE BARCELONA Objectiu: Enfortir la capacitat del personal municipal i d'altres agents al servei de l'Ajuntament per incorporar de manera activa la interculturalitat	Nombre de formacions obertes al personal municipal	37

en les actuacions dirigides a promoure la participació ciutadana i la mediació intercultural.	En Drets humans i interculturalitat :24 Sobre el reglament de Participació Ciutadana: 13	
	Nombre de tècnics i tècniques municipals participants de les formacions . En Drets Humans i interculturalitat : 697 Sobre el Reglament de Participació Ciutadana: 260	957
EIX 4 : ELS CANALS DE COMUNICACIÓ Objectiu: Incorporar criteris de diversitat cultural en els canals i mitjans de comunicació municipals.	Realització de campanyes fetes amb més de dues llengües	7
	Nombre de mitjans culturals diversos incorporats en el mailing de les convocatòries	8
	Nombre d'accions de publicitat pagada en mitjans culturals diversos 2017: 21 2018: 17	38
EIX 5: LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA Objectiu: Facilitar l'exercici dels drets polítics de les persones residents a la ciutat de Barcelona.	Increment d'inscrits estrangers en el cens electoral respecte a les anteriors eleccions	No es sabrà fins que l'Oficina del Cens Electoral faci públiques aquestes dades.